

Servern inte ansluten enligt BCS

Om det i Bridgemate Control Software (BCS) under *Serverinformation* står *Bridgemate-server* **Ej ansluten**, försök med nedanstående åtgärder:

- Dra ur USB-anslutningen server – dator och vänta ca 10 sekunder. Anslut därefter igen.
- Prova att ansluta till annan USB-port i datorn.

Om det trots dessa åtgärder fortfarande står **Ej ansluten**, följ stegen nedan för att lösa problemet.

1. Öppna Enhetshanteraren i Windows

Windows 10: Se Windows 8.

Windows 8: Tryck på Windows-tangenten + X på tangentbordet, vilket öppnar Power användarmenyn. Välj nu "Enhetshanteraren".

Windows Vista / Windows 7: Klicka på Start, klicka med höger musknapp på "Dator" och klicka på "Egenskaper". Klicka på "Enhetshanteraren" i det övre vänstra hörnet.

Windows XP: Klicka på Start, klicka med höger musknapp på "Den här datorn" och klicka på "Egenskaper". Klicka på fliken "Maskinvara", följt av att klicka på "Enhetshanteraren"- knappen.

2. Dubbelklicka på Portar. Högerklicka på ATEN USB to Serial Bridge (COM ...) och klicka på "Uppdatera drivrutin" (Detta kräver att datorn är ansluten till Internet).
3. Klicka på "Sök automatiskt efter uppdaterade drivrutiner".
4. När du ombeds att installera programvaran publicerad av Bridge Systems BV, klicka på "Install".
5. Slutför installationen av drivrutinen som nu blir korrekt installerad.

Resultaten från BM II läses inte in i Ruterprogrammet

Kontrollera följande:

1. *Tävlingsmeny/Mata in resultat*. Är bocken uppe till höger efter Bridgemate ibockad?
2. Står det Ansluten i fältet Serverinformation i BCS?
3. Ruter/*Tävlingsmeny/Bridgemate/Importera resultat/Öppna*

Resultaten kommer inte in till vare sig BCS eller till Ruter, men det går utmärkt att "knappa in" i BM. Detta kan av någon anledning inträffa efter någon eller några ronder

1. Fortsätt att knappa in i BM och spela färdigt tävlingen
2. Efter färdigspelad tävling, nollställ servern i BCS och avsluta BCS
3. Ta bort aktuell databasfil (.bws) som ligger i Ruter Inkorg
4. I Ruter, ta bort alla eventuella resultat i tävlingen via *Resultatmeny*
5. Gå till tävlingen i Ruter och välj *Tävlingsmeny/Bridgemate/Skapa databas*
6. BCS öppnas. Ändra från *Rondöversikt* till *Resultat* i menyn upptill. Klicka på *Återställda resultat* nedtill och bocka i *Godkänn manuellt återskapande och omskickade Bridgemate-resultat* samt *Återställ automatiskt omskickad backup-resultat i servern*
7. Ta fram alla BM som använts i tävlingen
8. Aktivera BM för bord 1 genom att trycka på *OK*
9. Använd följande funktionstangenter *SETUP*, slå in Setup PIN: (troligen 749)/*INFO/SKICKA*
10. I displayen visas bordsnummer och sparade resultat. Tryck på *OK*
11. Nu "rasslar" resultaten in i BCS för bord 1
12. Fortsätt med samma procedur för de resterande BM
13. I Ruter, gå till *Tävlingsmeny/Bridgemate/Importera resultat* och klicka på *Öppna*. Nu bör resultaten "rassla in", rond för rond.